

الشروط والأحكام المنظمة لبرنامج الأميال الجوية

(1) يقدم بنك البحرين الوطني (البنك) لزبائنه من حملة بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع المسبق برنامج الأميال الجوية (البرنامج) وذلك بالاشتراك مع شركة طيران الخليج (طيران الخليج). ومن خلال هذا البرنامج سيكون باستطاعة حملة بطاقات البنك الحصول على أميال جوية باستخدام بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع المسبق في معاملاتهم. ويمكن استبدال هذه الأميال الجوية فقط من خلال برنامج فالكون فلاير.

(2) يستطيع فقط حملة البطاقات المسجلون في برنامج فالكون فلاير الخاص بطيران الخليج كأعضاء رئيسيين ولديهم بطاقة عضوية سارية المفعول في برنامج فالكون فلاير التسجيل في برنامج الأميال الجوية.

(3) على حملة البطاقات أن يقوموا بتسجيل أنفسهم لدى البنك حتى يكون بإمكانهم المشاركة في البرنامج وذلك من خلال الاتصال بمركز الاتصالات الخاص بالبنك، الذي يعمل على مدار الساعة، وذلك على هاتف رقم 17214433 أو من خلال أي من فروع البنك والإبلاغ عن بيانات بطاقتهم ورقم عضويتهم في برنامج فالكون فلاير والمعلومات الأخرى الضرورية. ومن خلال طلب التسجيل في البرنامج وتقديم رقم العضوية في برنامج فالكون فلاير لبنك البحرين الوطني، فإن حامل البطاقة يعتبر أنه قبل شروط وأحكام البرنامج المذكورة بالتفصيل في هذه النشرة. ويحتفظ البنك بالحق في رفض طلب حامل البطاقة للتسجيل في البرنامج وذلك بمحض تقديره المطلق دون إبداء أية أسباب لحامل البطاقة.

(4) يبدأ استحقاق العضو للأميال الجوية بعد أن يقوم العضو بتسجيل نفسه لدى البنك في البرنامج وتقديم رقم عضوية ساري المفعول في فالكون فلاير بالإضافة إلى البيانات الأخرى التي يحتاجها البنك. ولن يتم تقديم الأميال الجوية بأثر رجعي أي المعاملات التي يجريها حامل البطاقة قبل التسجيل في البرنامج.

(5) لن يتم منح الأميال الجوية لحملة البطاقات الذين لم يقوموا بالتسجيل في البرنامج لدى البنك حتى برغم أنه قد تكون لديهم بطاقة ورقم عضوية في برنامج فالكون فلاير.

(6) بالنسبة لحملة البطاقات الذين قاموا بالتسجيل في البرنامج، فإنه سيتم منح الأميال الجوية مقابل استخدام بطاقات ائمتانهم الصادرة من البنك لإجراء عمليات الشراء بالتجزئة في البحرين خارجها.

(7) معاملات السلفيات النقدية التي تجري باستخدام أجهزة الصراف الآلي أو لدى الفروع في البحرين أو خارجها لن تكون مؤهلة للمشاركة في البرنامج.

(8) يتم منح الأميال الجوية بنسبة المبالغ التي يتم إنفاقها باستخدام بطاقات البنك وذلك بالنسبة التي يحددها البنك من وقت لآخر. للبنك الحق في أن يمنح عددًا مختلفًا من الأميال الجوية مقابل نفس مبلغ الإنفاق وذلك لأنواع منتجات مختلفة من البطاقات. هذا وتتوافر التفاصيل عن عدد الأميال الجوية التي يتم منحها لكل نوع من أنواع البطاقات مقابل كل دينار بحريني (أو ما يعادله بالعملة الأخرى) من الإنفاق على موقع البنك على شبكة الإنترنت: (www.nbbonline.com).

(9) بالنسبة لأية حالات عدم استلام أميال سفر لأية معاملة مؤهلة، فإن على حامل البطاقة يخطر البنك بذلك خلال فترة لا تتجاوز ستة شهور اعتبارًا من تاريخ هذه المعاملة وتقديم دليل للبنك على هذه المعاملة كما يطلبه البنك. لن يتم قبول أية مطالبات بعد مرور ستة أشهر من تاريخ المعاملة.

(10) للبنك الحق في عدم منح أميال جوية عن أي نوع أو جميع أنواع المنتجات وذلك بمحض تقديره المطلق. للبنك الحق أيضًا، وبمحض تقديره المطلق، أن يقوم في أي وقت بتغيير عدد الأميال الجوية التي يتم منحها مقابل كل دينار بحريني واحد (1 د.ب.) من الإنفاق وذلك بعد تقديم إشعار لحامل البطاقة بذلك قبل عشرة أيام.

(11) يتم استحقاق الأميال الجوية عن المعاملات المؤهلة ويتم تحويل هذه الأميال الجوية المستحقة إلى طيران الخليج وذلك في فترات يتم تحديدها من قبل البنك وحده. ويدرك حامل البطاقة بأن طيران الخليج وحدها مسؤولة عن تحديث الأميال الجوية المودعة في حساب فالكون فلاير الخاص بحامل البطاقة والذي يتم الاحتفاظ به لدى طيران الخليج.

(12) لن يكون حامل البطاقة قادرًا على استبدال الأميال الجوية قبل أن يتم تحديث هذه الأميال من قبل طيران الخليج في حساب حامل البطاقة لدى طيران الخليج.

(13) يجوز للبنك، وبمحض تقديره المطلق، أن يقرر ما إذا كان سيقوم بتحويل أية أميال جوية مستحقة من قبل حامل البطاقة إلى طيران الخليج.

(14) يمكن لصاحب البطاقة مراجعة نقاط برنامج فالكون فلاير المجمعة من قبله وذلك من خلال الدخول إلى موقع طيران الخليج على شبكة الإنترنت بعنوان: (www.gulfair.com) بعد تقديم البيانات المطلوبة.

(15) بالنسبة للمعاملات التي يتم إلغاؤها أو رد مبالغها، سيتم خصم عدد أميال جوية معادل لها من حساب الأميال الجوية المستحقة لحامل البطاقة.

(16) جميع المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقات الائتمان الإضافية لحامل البطاقة الأصلي، والمرتبطة بالحساب المالي لحامل البطاقة الأصلي، تستحق أيضاً أميالاً جوية. ويتم استحقاق جميع هذه الأموال الجوية بموجب حساب حامل البطاقة الأصلي ويتم إيداعها في حساب فالكون فلاير لحامل البطاقة الأصلي لدى طيران الخليج. ولا يمكن استحقاق الأميال الجوية بشكل منفصل لحاملي البطاقة الإضافية والتي تكون بطاقاتهم الإضافية مرتبطة بالحساب المالي لحامل البطاقة الأصلي. وإذا كانت البطاقات الإضافية مرتبطة بحسابات مالية منفصلة، فإن الأميال الجوية يمكن أن تستحق من قبلهم إذا قام حملة البطاقات هؤلاء بالتسجيل في البرنامج. ولكن في هذه الحالات لا يمكن إضافة الأميال الجوية للبطاقة الإضافية إلى الأميال الجوية لحامل البطاقة الأصلي.

(17) للبنك الحق في إنهاء برنامج الأميال الجوية وذلك بمحض تقديره المطلق في أي وقت بعد تقديم إشعار مدته 10 أيام لحامل البطاقة وفي هذه الحالة، فإن استحقاق الأميال الجوية سيتوقف اعتباراً من التاريخ المذكور في هذا الإشعار المقدم لحامل البطاقة.

(18) يخضع استبدال الأميال الجوية المقدمة بموجب البرنامج من خلال برنامج فالكون فلاير لطيران الخليج للشروط والأحكام المنظمة لبرنامج فالكون فلاير والمتوفرة على الموقع التالي على شبكة الإنترنت: (www.gulfair.com). وتكون عملية استبدال الأميال الجوية مسئولية طيران الخليج وتكون جميع معاملات الاستبدال فقط بين طيران الخليج وحامل البطاقة. ولا يضمن البنك نوعية الخدمة المقدمة من قبل طيران الخليج ولا يتحمل أية مسئولية عن أية أضرار مباشرة خاصة أو تبعية أو عرضية في حالة وجود عيب أو نقص في الخدمة من جانب طيران الخليج. ويجب توجيه جميع الاستفسارات والشكاوى المتعلقة باستبدال الأميال الجوية إلى طيران الخليج.

(19) لن يتحمل البنك أي مسئولية عن أية أخطاء أو تأخير أو عن عدم قدرة البنك على تحويل الأميال الجوية المكتسبة إلى طيران الخليج أو عن أية أخطاء أو حالات سهو من جانب موظفي البنك في تحديث أي من بيانات حامل البطاقة (أي رقم عضوية فالكون فلاير) في أنظمة البنك.

(20) يقوم البنك بإرسال إشعار أو الاتصال مع حامل البطاقة فيما يتعلق بالبرنامج من خلال قنوات متعددة وذلك حسب ما يراه البنك مناسباً. ويتحمل حامل البطاقة مسؤولية تحديث بيانات اتصاله مع البنك وإشعار البنك بأي تغيير قد يحدث على بيانات الإتصال هذه.

(21) يفوض حامل البطاقة البنك صراحة بتقديم أية معلومات تتعلق بحسابه إلى طيران الخليج أو إلى أي هيئة قانونية أو رقابية إلى الحد الذي يشترطه القانون أو بموجب الاتفاقية الخاصة بالأميال الجوية بين طيران الخليج والبنك.

(22) باستثناء الإهمال الجسيم و/ أو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك، فإن البنك لا يتحمل أية مسؤولية، مهما كانت، فيما يتعلق بأية خسارة أو إصابة أو تأخير أو أضرار تنشأ عن أو فيما يتعلق بالبرنامج.

(23) في الحالة التي يصبح فيها البنك وبشكل كامل أو جزئي غير قادر على الالتزام أو التنفيذ بموجب هذه الشروط والأحكام، وذلك لأسباب تكون خارج سيطرته، بما في ذلك (ولكن ليس على سبيل الحصر) تعطل المعدات أو الأنظمة أو ربطات الإرسال أو بسبب العطل أو التخريب أو الحرائق أو الفيضانات أو الانفجارات أو حوادث الطبيعة أو القوة القاهرة أو الحوادث أو انتشار الأوبئة أو الاضرابات أو إغلاق أصحاب الأعمال لمحلاتهم أو انقطاع التيار الكهربائي أو النزاعات العمالية أو أفعال أو مطالبات أو اشتراطات أية حكومة أو جهاز رقابي لديه سلطة اختصاص أو لأية أسباب أخرى لا يستطيع أن يتجنبها بشكل معقول، فإن تنفيذ التزامات البنك بقدر ما تتأثر بهذه الأسباب يتم استثنائها وإعفاؤها طوال مدة استمرار هذه الأسباب. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو خسارة أو ضرر أو مضايقة، مهما كانت، قد تحدث أو قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بأي واحد أو أكثر من الأسباب المذكورة أعلاه.

(24) تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقانون مملكة البحرين.